

Para 5VS la CALIDAD de los servicios prestados ES estratégica.

Aportar valor a los clientes por encima de los parámetros contratados es uno de nuestros objetivos.

En el desempeño, la atención personalizada, es una de las herramientas de gestión más eficaz que permite, a su vez, incrementar el nivel de confianza del cliente.

La CALIDAD nos permite afianzar la CONFIANZA del cliente que es el valor principal que DEBEMOS conseguir.

Las directrices, fijadas por la dirección, para alcanzar los estándares de CALIDAD que se persiguen en la prestación de los servicios de consultoría fiscal, laboral y contable, son las siguientes:

- Atender todas las solicitudes de los clientes, y, en caso de no resultar de nuestra competencia, facilitarles la alternativa necesaria.
- Prestar los servicios objeto de contratación buscando siempre la optimización de los procesos de recogida, transformación y comunicación de datos.
- Mantener un contacto permanente con los clientes que les permita cumplir correcta y estrictamente con todos los requerimientos de las Administraciones Públicas.
- Preparar informes contables que ayuden en la toma de decisiones a la Dirección.
- Velar por los intereses de la Compañía en caso de detectar acciones negligentes de cualquier tipo: contable, fiscal o laboral.
- Permitir la innovación a los empleados en su gestión, siempre y cuando resulte una ventaja para nuestros clientes
- Utilizar mecanismos de control interno para prevenir y/o detectar errores.
- Mejora continua de los recursos, tanto técnicos como humanos, que permite, a su vez, la mejora del servicio y el desarrollo de actividades de mayor valor.
- Garantizar la corrección técnica y reglamentaria de los servicios prestados a los clientes, de acuerdo con la legislación aplicable a los mismos.

Sobre la Dirección General recae la responsabilidad de impulsar y promover estas directrices y sobre el equipo humano la de aplicarlas.

La Gerencia

05/10/2018

